

# Algemene leveringsvoorwaarden EzzComm

## KVK Utrecht | nr 67925413

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: EzzComm, gevestigd te Maarssen.
- 1.2 Opdrachtgever: Elke natuurlijke rechtspersoon die aan EzzComm een opdracht verstrekt, wenst te verstrekken, of verstrekt heeft, of die op enigerlei wijze een overeenkomst met EzzComm aangaat, waarbij EzzComm zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten en/of goederen.
- 1.3 Werkzaamheden: Al hetgeen EzzComm ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatie en/of marketingbelangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt, of doet maken en/of ondernemen.

### Artikel 2 Algemeen

- 1.1. Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van alle met EzzComm – hierna te noemen EzzComm – gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op al haar aanbiedingen. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien EzzComm deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 1.2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever wordt door EzzComm nadrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1. Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld binden aanbiedingen of prijsopgaven EzzComm niet en gelden deze slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Iedere aanvaarde opdracht wordt door EzzComm deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.
- 3.2. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaardt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan EzzComm te worden medegedeeld en vervolgens door EzzComm schriftelijk te worden aanvaard. Worden de wijzigingen mondeling c.q. telefonisch, per fax of per e-mail doorgegeven, dan is het risico daarvoor voor de opdrachtgever.
- 3.3. Indien zulks naar het oordeel van EzzComm redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede invulling van een opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit, is EzzComm gerechtigd om namens – en voor rekening van – de opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins terbeschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van EzzComm worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van de opdrachtgever gelden.
- 3.4. In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht dient zulks schriftelijk door de opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan EzzComm onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiend uit zo een annulering.

### Artikel 4 Annulering

In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht dienst zulks schriftelijk door opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan EzzComm onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit een dergelijke annulering.

### Artikel 5 Levertijden

Levertijden zijn streeftijden tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als fatale termijn zijn aangeduid.

### Artikel 6 Levering

- 6.1. Opdrachtgever is gehouden de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de opdracht te doen plaatsvinden.
- 6.2. De eigendom van geleverde goederen gaat pas over op de opdrachtgever zodra deze heeft betaald. Tot aan het tijdstip van de betaling is opdrachtgever gehouden de goederen gescheiden van andere goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van EzzComm te bewaren.
- 6.3. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan EzzComm door opdrachtgever slechts gehouden worden aan het leveren van een inspanningsverplichting.

### Artikel 7 Prijzen en betalingen

- 7.1. Alle door EzzComm opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventueel verzend-, transport-, en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. EzzComm behoudt zicht uitdrukkelijk het recht voor te allen tijden opdrachtgever een voorschotnota te zenden waarop een beding is gesteld dat overeengekomen werkzaamheden niet zullen worden verricht c.q. worden vervolgd alvorens voldoening heeft plaatsgevonden.
- 7.3. Alle facturen van EzzComm dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 7.4. Vanaf de 16e dag na factuurdatum is de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente over het openstaande bedrag verschuldigd aan EzzComm van 1% per maand.
- 7.5. EzzComm is gerechtigd om van opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder inbegrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van €150 exclusief voorschotten en omzetbelasting.

### Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1. EzzComm is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door opdrachtgever aanwenden van de door EzzComm geleverde diensten, adviezen, ontwerpen en/of goederen. Daar waar EzzComm aan opdrachtgever levert op het vlak van communicatie-uitingen is EzzComm in het bijzonder niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Code-commissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet) deponeren en (niet) onderhouden van merken en modellen, het schenden van auteursrechten etc. etc.

8.2. EzzComm is nimmer aansprakelijk voor de toepasbaarheid, juistheid en/of uitwerking van de door haar verstrekte marketing-, communicatie adviezen.

8.3. Indien EzzComm in opdracht van opdrachtgever drukwerk moet laten vervaardigen of levert is EzzComm niet aansprakelijk voor zet- en / of drukfouten indien opdrachtgever de drukproeven schriftelijk heeft goedgekeurd.

8.4. Opdrachtgever vrijwaart EzzComm tegen alle aanspraken van derden welke hun oorsprong zouden kunnen vinden in opdrachten van opdrachtgever aan EzzComm.

8.5. Indien EzzComm niettegenstaande de overeengekomen uitsluitingen c.q. vrijwaringen, voor door opdrachtgever geleden schade aansprakelijk kan worden gehouden zal die schade te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste 80% van het factuurbedrag van EzzComm exclusief omzetbelasting en voorschotten het welk gepaard is gegaan met de desbetreffende opdracht aan EzzComm.

8.6. EzzComm is niet aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, ten gevolge van het door opdrachtgever aan haar feitelijk ter beschikking stellen van roerende zaken zoals voorbeelden, foto's, teksten en/of adressenbestanden etc. In voorkomende gevallen dient opdrachtgever die zaken te verzekeren.

#### **Artikel 9 Intellectueel eigendom**

9.1. Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt, voor zover zij aan de opdrachtnemer toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigd is, zal zijn voldaan.

9.2. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal de opdrachtnemer voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

9.3. De opdrachtnemer is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren, alsmede te gebruiken in portfolio in de meest ruime zin van het woord.

#### **Artikel 10 Reclames**

10.1. EzzComm accepteert uitsluitend schriftelijke reclames.

10.2. Ten aanzien van zichtbare gebreken geldt een reclametermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf de datum van levering.

10.3. Ten aanzien van onzichtbare gebreken geldt een reclametermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf het moment waarop die gebreken redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.

10.4. Reclames schorten de verplichting van opdrachtgever tot betaling niet op.

10.5. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van EzzComm te allen tijden beslissend.

#### **Artikel 11 Overmacht**

11.1. In geval van tijdelijke overmacht is EzzComm gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de toestand van overmacht.

11.2. In geval van blijvende overmacht is EzzComm gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.3. Noch in geval van tijdelijke noch in geval van blijvende overmacht heeft opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.

11.4. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop EzzComm geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van EzzComm kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: oorlog, oproer, werknemersacties, plotseling excessieve ziekte van personeel, arbeidsvoorschriften, brand, (natuur)rampen, inbraak, ernstige technische storingen en overmacht aan de zijde van toeleveranciers.

#### **Artikel 12 Opschorting en ontbinding**

Indien opdrachtgever niet, behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen, alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is EzzComm gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:

. de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende is zeker gesteld; en/of

. de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; onverminderd de uitoefening van welke andere rechten van EzzComm dan ook en zonder dat EzzComm tot enige schadevergoeding is gehouden.

#### **Artikel 13 Rechtskeuze en geschillen**

13.1. Alle overeenkomsten met EzzComm worden geregeerd door het Nederlands recht.

13.2. Geschillen zijn bij uitsluiting onderworpen aan de rechter te Utrecht.